

English - Grievance in the Raw Material Supply Chain

1. Purpose and Scope

This guide describes how to investigate grievances in the supply chain of QSIL Metals Hermsdorf GmbH.

2. Procedure

All interested parties (internal and external) (stakeholders or whistleblowers) are allowed to raise concerns about the circumstances of mineral extraction, trade, handling and export.

In this regard, we refer to the Grievance Mechanism/ Grievance Mechanism of the Responsible Minerals Initiative (RMI).

<https://www.responsiblemineralsinitiative.org/rmap/grievance-mechanism/>

As an independent institution, the RMI decides on the further course of action; or complaints can also be submitted directly to QSIL Metals Hermsdorf GmbH: in writing - in person - by telephone to:

+49 (0) 36601 922 0 (central)

+49 (0) 36601 922 129 (Responsible Minerals Sourcing Program Manager)

Complaints that are brought to our attention are checked for plausibility and processed by the Responsible Minerals Sourcing Program Manager in cooperation with the quality management and the management and, if necessary, other parties involved.

Deutsch - Beschwerdemechanismus in der Rohmaterial Lieferkette

1. Zweck und Geltungsbereich

Diese Anleitung beschreibt das Vorgehen bei Feststellung eines Missstandes im Bereich der Rohstoffbeschaffung innerhalb der Lieferkette der QSIL Metals Hermsdorf GmbH.

2. Vorgehen

Alle interessierte (internen und externen) Parteien (Betroffenen oder Informanten) ist es möglich, Bedenken hinsichtlich der Umstände der Mineralgewinnung, des Handels, der Handhabung und der Ausfuhr vorzubringen.

Wir verweisen hierzu auf den Beschwerdemechanismus/ Grievance Mechanismus des Responsible Minerals Initiative (RMI).

<https://www.responsiblemineralsinitiative.org/rmap/grievance-mechanism/>

Die RMI entscheidet als unabhängige Institution über das weitere Vorgehen; oder Beschwerden können auch direkt bei QSIL Metals Hermsdorf GmbH eingereicht werden: schriftlich - persönlich - telefonisch an:

+49 (0) 36601 922 0 (zentral)

+49 (0) 36601 922 129 (Responsible Minerals Sourcing Program Manager)

Beschwerden, welche an uns herangetragen werden, werden durch den Responsible Minerals Sourcing Program Manager in Zusammenarbeit dem Qualitätsmanagement und der Geschäftsführung und ggf. weiteren involvierten Parteien auf Plausibilität geprüft und bearbeitet.